

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ является предложением ООО «ЮГрупп» ИНН: 2320225543 (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных пользователей YGROUP, (далее – «пользователи», «вы») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях (далее – «оферта»).

В оферте могут встречаться термины, как они определены в Условиях использования YGROUP.

Дата размещения и вступления в силу текущей редакции: 28 Сентября 2026 г.

Место размещения Оферты: <https://ygroup.ru> и иные официальные страницы, размещенные на указанном домене.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического характера, связанных с предоставлением доступа к функционалу цифровой платформы YGROUP (далее — «Услуги»).

Услуги оказываются в рамках функционирования информационной системы YGROUP и не включают агентские, комиссионные или иные посреднические отношения, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором (офертой) между сторонами.

Конкретные условия оказания Услуг, их объем, стоимость и параметры определяются при оформлении соответствующего заказа через интерфейс YGROUP и могут уточняться в отдельных соглашениях (сделках), заключаемых на основании настоящего Договора.

1.2. Цифровая платформа YGROUP представляет собой результат научно-исследовательской и технологической деятельности Компании, включающий программное обеспечение, алгоритмы обработки и анализа данных, автоматизированные системы подбора объектов недвижимости, распределения сделок и расчёта вознаграждений.

Предметом коммерциализации в рамках настоящего Договора является разработанная Компанией система электронного бронирования объектов недвижимости и фиксации клиентов, реализованная в цифровой платформе YGROUP. Указанная система включает алгоритмы обработки данных, автоматизированные механизмы регистрации клиентов, распределения сделок, а также инструменты взаимодействия участников рынка недвижимости.

Система электронного бронирования и фиксации клиентов является результатом научно-исследовательской и технологической деятельности Компании и используется пользователями в целях осуществления операций с объектами недвижимости посредством платформы YGROUP.

1.3. Предоставление доступа к функционалу платформы YGROUP осуществляется в целях коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности Компании. Использование платформы YGROUP является основным элементом оказываемых услуг и определяет их экономическую ценность.

1.4. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на YGROUP, сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса YGROUP, посредством которого пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

1.5. Настоящий Договор регулирует исключительно оказание Компанией услуг информационно-технического характера и не регулирует агентские, комиссионные либо иные посреднические отношения между Компанией и пользователем, которые оформляются отдельной офертой или договором.

2. Заключение Договора

2.1 Настоящая оферта считается акцептованной пользователем, а Договор заключённым с момента совершения пользователем одного из следующих действий:

- оплаты конкретной услуги, выбранной через интерфейс YGROUP;
- внесения аванса в счёт оплаты будущих услуг Компании.

С момента акцепта между Компанией и пользователем возникает рамочный договор оказания услуг, условия которого распространяются на все последующие сделки, заключаемые пользователем

посредством функционала YGROUP.

Договор может быть заключён только с дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера. Сделка во исполнение Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на YGROUP и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к тому или иному сервису YGROUP. В рамках данного Договора рекламные услуги Компанией не предоставляются.

2.3. Оплата заказа признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов YGROUP, которые размещены на YGROUP в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на YGROUP, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс YGROUP (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на YGROUP параметрами услуг и их ценой.

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Все услуги в рамках настоящего Договора оказываются с использованием технологической инфраструктуры платформы YGROUP, включая алгоритмы обработки данных, автоматизированные системы подбора объектов и анализа пользовательских действий.

3.2. Условиями получения пользователем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение пользователем правил YGROUP.

3.3. Обязательства Компании по предоставлению услуг согласно заказам пользователя являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил YGROUP и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил YGROUP. Несоблюдение Правил YGROUP может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по расширенному информационному отображению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях когда предоставление услуг не соответствует правилам YGROUP, его тематике, категориям и пр.

Услуги носят информационно-технический характер и оказываются в рамках функционирования цифровой платформы YGROUP.

3.6. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях сервисов и других правилах YGROUP.

3.7. Предоставляемые на YGROUP услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам и сервисам YGROUP.

3.8. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.9. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса

и все иные правила YGROUP.

3.10. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг на YGROUP. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами. Данные, формируемые системой YGROUP, являются результатом автоматизированной обработки информации с использованием алгоритмов Компании.

3.11. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной пользователем услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг и иные параметры). Стоимость выбранной услуги отображается в рублях в интерфейсе YGROUP при оформлении заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса или услуги. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

Стоимость услуг включает плату за использование цифровой платформы YGROUP как результата интеллектуальной деятельности Компании, включая доступ к функционалу, алгоритмам обработки данных и аналитическим инструментам.

4.2. Вы можете совершить оплату услуг одним из способов, представленных в интерфейсе YGROUP в момент оформления заказа услуг, в том числе за счет ранее перечисленного аванса, а при подключённом автоматическом продлении подписки — путём списания денежных средств с банковской карты пользователя, реквизиты которой сохранены у банка-эквайера, в порядке, предусмотренном пунктом 7.5 oferty.

4.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс YGROUP счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Компания предоставляет пользователю информацию обо всех совершаемых им платежах на YGROUP в специальном информационно-аналитическом разделе профиля (далее — «Кошелек»). Кошелек предназначен для учета поступающих от пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты заказываемых в будущем услуг Компании, а также для предоставления иной, связанной с услугами Компании информации, в том числе о наличии бонусов, которые могут включаться в общий баланс Кошелька, о платежах, поступивших от пользователя в счет оплаты услуг Компании (в том числе в целях подтверждения оплаты).

Кошелек не является банковским счетом или электронным средством платежа, а представляет собой внутренний учет авансовых платежей пользователя. Бонусы не являются денежными средствами, не подлежат возврату и не могут рассматриваться как авансовый платеж.

4.5. При оплате услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного в Кошельке, с баланса Кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов/скидок (при их наличии), если условия соответствующего сервиса допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе Кошелька суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных услуг.

4.6. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные,

указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.7. Заказ услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа.

4.8. В случае отмены услуги до начала ее предоставления, прекращения услуги по любому иному основанию, неиспользованная сумма (при её наличии) зачисляется на Кошелек пользователя, независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата услуг.

4.9. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании вам могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Если на балансе Кошелька есть бонусы, при оказании услуг оплата за услуги осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов.

Если пользователь досрочно отказывается от использования услуги, вся сумма ранее предоставленных бонусов аннулируется и не подлежит восстановлению. По истечении 12 месяцев с даты последнего платежа с использованием Кошелька неиспользованные пользователем бонусы могут аннулировать, если для их использования не установлен более короткий срок. В любом случае при отказе от использования услуг в Кошелек пользователя может быть перечислен только остаток денежных средств, без учета бонусов.

Предоставляемые по единоличному решению Компании бонусы не могут быть обменяны, переданы третьим лицам, не могут быть использованы для иных услуг Компании, или заменены на денежный эквивалент. Бонусы, аннулированные в связи с окончанием срока их действия или по иным причинам, не могут быть компенсированы ни в каком виде, в том числе в случае их частичного использования.

4.10. Факт предоставления пользователю услуг на YGROUP и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.11. В отношении услуг, которые Компания оказывает пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Компания ежемесячно направляет по адресу электронной почты пользователя или предоставляет возможность загрузки в профиле копии универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле.

Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО. С момента акцепта такого предложения направление Компанией документов по настоящему Договору будет осуществляться в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО.

4.12. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно оказанных услуг в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя пользователя от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) услуги за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.13. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.14. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

4.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на YGROUP. При изменении реквизитов, вы обязаны незамедлительно внести соответствующие изменения в ваш профиль. Если вы не можете самостоятельно изменить данные в

профиле, вы обязаны уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.16. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

4.17. Денежные средства за фактически оказанные услуги, включая предоставленный доступ к функционалу платформы в рамках подписки, возврату не подлежат.

4.18. Оплата услуг, предоставляемых на условиях подписки, является окончательной и не подлежит возврату, независимо от фактического использования пользователем функционала платформы YGROUP в течение оплаченного периода.

Пользователь осознает и соглашается с тем, что доступ к функционалу платформы предоставляется с момента активации подписки, что является надлежащим исполнением обязательств Компании.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления доступа к функционалу платформы, вне зависимости от фактического использования пользователем.

4.19. Положения пунктов 4.17, 4.18 и 5.10 оферты не ограничивают право пользователя в любой момент отказаться от автоматического продления подписки в порядке, предусмотренном пунктом 7.5 оферты, и не применяются к списаниям, совершённым ошибочно, в том числе: после получения Компанией отказа пользователя от автоматического продления; повторно за один и тот же период подписки; в сумме, отличной от суммы, указанной в Соглашении о регулярных списаниях. Такие денежные средства возвращаются Компанией в полном объёме на банковскую карту, с которой было произведено списание, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения пользователя.

5. Ответственность

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу YGROUP третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы YGROUP.
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими YGROUP для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Компании услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька по вине Компании.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил YGROUP.

5.4. Компания не отвечает за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на YGROUP с использованием ваших данных для входа на YGROUP (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной

подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов YGROUP ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на YGROUP.

5.8. Информация, размещенная в Сервисе YGROUP, включая сведения о размере комиссии, условиях выплат и иных параметрах в карточках застройщиков и иных объектах, формируется и изменяется пользователями самостоятельно либо на основании предоставленных ими данных.

Компания не осуществляет предварительную проверку достоверности таких сведений и не гарантирует их актуальность или соответствие фактическим условиям сотрудничества.

YGROUP не несёт ответственности за любые убытки, расходы или иные неблагоприятные последствия, возникшие у пользователей в связи с использованием или доверием к информации, размещенной в Сервисе, включая сведения о размере комиссии, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором между Компанией и пользователем.

5.9. Пользователь осознаёт, что услуги Компании основаны на использовании алгоритмов обработки данных и не гарантируют достижения конкретного экономического результата.

5.10. Неиспользование пользователем функционала платформы YGROUP в течение оплаченного периода подписки, в том числе по причинам, не зависящим от Компании, не является основанием для возврата денежных средств или продления срока оказания услуг.

6. Рассмотрение претензий

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный по месту нахождения Компании, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Компанией.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на YGROUP новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на YGROUP, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ услуг и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил YGROUP, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс YGROUP, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Подписка с автоматическим продлением.

7.5.1. Пользователь подключает автоматическое продление подписки (регулярные списания), самостоятельно отметив при оплате чекбокс согласия. Рядом с чекбоксом до оплаты указываются

наименование услуги, сумма и периодичность списаний, ссылки на настоящий пункт и на условия обработки персональных данных. Чекбокс не отмечен по умолчанию. Отметка чекбокса и последующая оплата признаются явно выраженным акцептом условий настоящего пункта в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласием на регулярные списания и согласием на обработку персональных данных пользователя, включая их передачу банку-эквайеру в целях проведения регулярных операций. Без отметки чекбокса подписка оплачивается разово и автоматически не продлевается.

7.5.2. Банком-эквайером, через который Компания принимает оплату банковскими картами и проводит регулярные списания, является АО «ТБанк» (далее — «банк-эквайер»).

7.5.3. Соглашение о регулярных списаниях (далее — «Соглашение») считается заключённым между Компанией и пользователем в момент подтверждения банком-эквайером первой оплаты с отмеченным чекбоксом согласия. Соглашение содержит: фамилию, имя и отчество пользователя; адрес электронной почты и номер телефона, указанные в профиле; наименование услуги; сумму и периодичность списаний; замаскированный номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры) и срок её действия, полученные от банка-эквайера; дату первой операции; срок действия Соглашения; дату, время и источник (сайт или мобильное приложение) выраженного согласия. Соглашение действует бессрочно — до его прекращения пользователем или Компанией в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Компания хранит Соглашение в течение срока его действия и 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после его прекращения и предоставляет его банку-эквайеру по запросу. Для подключения автоматического продления в профиле пользователя должны быть указаны фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона.

7.5.4. Подписка продлевается на тот же период, что и оплаченная подписка, по стоимости, зафиксированной в Соглашении. Сумма каждого списания совпадает с суммой, указанной в Соглашении. Изменение Компанией стоимости тарифа не изменяет действующее Соглашение; продление по новой стоимости возможно только на основании нового согласия пользователя.

7.5.5. Списание производится в течение 24 (двадцати четырёх) часов до окончания оплаченного периода. Компания направляет пользователю уведомление о предстоящем списании с указанием суммы, даты списания и последних четырёх цифр банковской карты на адрес электронной почты, указанный в профиле: не менее чем за 3 (три) календарных дня до списания (не менее чем за 7 (семь) календарных дней — для подписок сроком более 90 дней) и повторно за 1 (один) календарный день до списания. Уведомление также может дублироваться push-сообщением в мобильном приложении YGROUP. О каждом совершённом списании Компания уведомляет пользователя по электронной почте и в личном кабинете YGROUP не позднее 1 (одного) календарного дня со дня списания.

7.5.6. Автоматическое продление осуществляется только списанием с банковской карты; списание с баланса Кошелька в порядке автоматического продления не производится. Реквизиты банковской карты пользователя Компания не получает и не хранит: они хранятся банком-эквайером в соответствии с требованиями платёжных систем и стандарта PCI DSS. Компания хранит только выданный банком-эквайером идентификатор сохранённых реквизитов, замаскированный номер и срок действия банковской карты.

7.5.7. Если списание не удалось (в том числе из-за недостаточности средств или истечения срока действия карты), Компания вправе предпринять не более 2 (двух) повторных попыток списания в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания оплаченного периода, уведомляя пользователя о каждой неудачной попытке. На это время доступ к платному функционалу приостанавливается. Если повторные попытки не удались, автоматическое продление отключается, о чём пользователь уведомляется. После этого подписка может быть оплачена пользователем через интерфейс YGROUP.

7.5.8. Пользователь вправе в любой момент отказаться от автоматического продления (регулярных списаний), а также сменить или удалить сохранённую банковскую карту: в разделе подписки в личном кабинете на сайте <https://ygroup.ru> и в мобильном приложении YGROUP либо направив сообщение об отказе в электронной форме на адрес электронной почты Компании ygroup_sochi@mail.ru. Отказ исполняется не позднее 1 (одного) календарного дня с момента его получения Компанией; с этого момента Компания не использует ранее сохранённые реквизиты банковской карты для списаний. Отказ от автоматического продления не прекращает доступ к функционалу до конца оплаченного периода. Новое согласие (отметка чекбокса при следующей оплате) вновь подключает автоматическое продление на условиях настоящего пункта.

7.5.9. По вопросам отмены подписки, регулярных списаний и возврата денежных средств пользователь обращается к Компании: по электронной почте ygroup_sochi@mail.ru, по телефону +7 (993) 313-33-22 или через форму обратной связи на сайте и в мобильном приложении YGROUP. Компания рассматривает обращение о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанные контакты также приводятся на странице подписки и в уведомлениях о списаниях.

7.5.10. Компания вправе прекратить автоматическое продление, уведомив об этом пользователя, если тариф снят с продажи, профиль пользователя заблокирован или удалён, по платежу произведён возврат, либо у пользователя с профилем модератора агентства прекращены соответствующие полномочия.

7.5.11. Подписка агентства оплачивается модератором агентства, который подтверждает наличие у него полномочий действовать от имени агентства. Условия настоящего пункта применяются к подписке агентства в полном объёме; управление автоматическим продлением подписки агентства доступно только модератору агентства.

7.5.12. При удалении профиля пользователя автоматическое продление прекращается, а сохранённые реквизиты банковской карты удаляются у банка-эквайера по запросу Компании.

7.5.13. Приостановление (заморозка), перенос или продление оплаченного периода подписки по инициативе пользователя не допускается. Подписка предоставляется на фиксированный срок и действует непрерывно в течение оплаченного периода вне зависимости от факта использования пользователем функционала платформы.

7.6. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на YGROUP в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Договора вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька без учета предоставленных бонусов. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.

7.7. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств пользователь по требованию Компании обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Компании действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном YGROUP, и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации пользователя, документы, подтверждающие факт внесения пользователем платежей и др.).

7.8. Пользователь, размещая на платформе YGROUP сведения о себе, включая наименование, товарный знак, коммерческое обозначение и иные средства индивидуализации, предоставляет Компании простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование указанных средств индивидуализации на срок действия настоящего Договора.

Указанная лицензия включает право использования в целях функционирования платформы YGROUP, в том числе для размещения в интерфейсе платформы, отображения другим пользователям, а также в маркетинговых и информационных материалах Компании.

7.9. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на предоставленные им средства индивидуализации и их использование Компанией не нарушает прав третьих лиц.

7.10. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.11. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

7.12. Компания не гарантирует бесперебойную и непрерывную работу платформы YGROUP и вправе проводить технические работы, которые могут повлиять на доступность сервиса.

7.13. Компания вправе в любое время изменять функционал платформы YGROUP, включая добавление или удаление отдельных функций, без предварительного уведомления пользователя.

7.14. Пользователь не вправе передавать доступ к своему профилю третьим лицам без согласия Компании.

7.15. Стороны признают данные информационных систем YGROUP (логи, действия пользователя, платежи) достаточным доказательством совершения действий пользователем.

7.16. Компания является участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» и осуществляет деятельность, направленную на разработку и коммерциализацию цифровых решений в сфере недвижимости.

Платформа YGROUP является результатом научно-исследовательской деятельности Компании и включает программное обеспечение, алгоритмы обработки данных, автоматизированные системы анализа подбора объектов, системы электронного бронирования и фиксации клиентов.

Все услуги в рамках настоящего Договора оказываются с использованием указанной платформы и направлены на коммерциализацию результатов интеллектуальной деятельности Компании.

Стороны подтверждают, что использование платформы YGROUP является ключевым элементом оказываемых услуг и определяет их экономическую ценность.

8. Реквизиты Компании

Название организации
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЮГРУПП"

Юридический адрес организации

354000, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О.

ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ, ГОРОД СОЧИ, УЛ. НАВАГИНСКАЯ, 9Д.

ИНН: 2320225543

ОГРН: 1142366013910

ТЕЛЕФОН: +7(993)313-33-22

ygroup_sochi@mail.ru